

	ASOCIACIÓN DE RESIDENTES NORTH POINT HILLS	Código:PH-GA-FO-003
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Versión:001
	FORMATO REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES	Vigencia: julio de 2026

REGISTRO INTERNO DE CONSULTAS Y RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES

ASOCIACIÓN DE RESIDENTES DE NORTH POINT HILLS – ARNPH

REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

No.	Fecha de recepción	Nombre del titular	Tipo de solicitud	Asunto	Medio de recepción	Fecha de respuesta	Estado del trámite	Observaciones

INSTRUCCIONES PARA SU DILIGENCIAMIENTO

1. Asignar un número consecutivo a cada solicitud recibida.
2. Registrar la fecha exacta de recepción.
3. Identificar el nombre completo del titular o de quien actúe en su representación.
4. Indicar si corresponde a una consulta o a un reclamo.
5. Resumir brevemente el asunto de la solicitud.

Elaboro	Reviso	Aprobó	Fecha:
Maria Alejandra Zarate	Leidy Carolina Saldaña SG-SST	Asociación de residentes NP HILLS	12/08/2026

	ASOCIACIÓN DE RESIDENTES NORTH POINT HILLS	Código:PH-GA-FO-003
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Versión:001
	FORMATO REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES	Vigencia: julio de 2026

6. Registrar el medio por el cual fue recibida (correo electrónico, comunicación escrita, atención presencial, entre otros).
7. Registrar la fecha en que se emitió la respuesta.
8. Actualizar el estado del trámite.
9. Incluir cualquier observación relevante para efectos de seguimiento.

Este registro será administrado por la Representante Legal y tendrá carácter confidencial.

Responsable:

Firma:

Elaboro	Reviso	Aprobó	Fecha:
Maria Alejandra Zarate	Leidy Carolina Saldaña SG-SST	Asociación de residentes NP HILLS	12/08/2026